

Available online at: http://ejournal.stia-lk dumai.ac.id/index.php/pesat

Vol. 3, No. 2, Agustus 2024, pp. 209-2016

# Pelatihan dan Pendampingan Kader Posyandu Lansia untuk Layanan Kesehatan yang Efektif dan Efisien

Nurmala Sari<sup>1</sup>, Variza Aditiya<sup>2</sup>

1,2 Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning, Dumai,Indonesia 506030
E-mail: <a href="mailto:chikumalasari@gmail.com">chikumalasari@gmail.com</a>, variza.aditiya@gmail.com

#### **Abstrak**

Pelatihan dan pendampingan kader Posyandu merupakan strategi kunci dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan kesehatan di posyandu. Pemberdayaan Kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk membekali kader dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, terutama bagi lansia. PKM dilakukan di TPA Masjid Al-misak Kelurahan Laksamana. Dengan memberikan pengetahuan dan keterampilan yang memadai kepada kader posyandu, serta mendukung mereka melalui pendampingan berkelanjutan, program posyandu dapat berjalan lebih efektif dan memberikan dampak positif yang signifikan bagi kesehatan lansia. Upaya ini memerlukan dukungan dari semua pihak, termasuk pemerintah, lembaga non pemerintah, dan masyarakat itu sendiri.

Kata kunci: Layanan Kesehatan, Efektif, Efisien, Pelatihan, Pendampingan

#### Abstract

Training and mentoring of Posyandu cadres is a key strategy in increasing the effectiveness and efficiency of health services at Posyandu. Community Empowerment (PKM) aims to equip cadres with the knowledge and skills needed to provide quality health services, especially for the elderly. PKM was carried out at the Al-Misak Mosque TPA, Laksamana Village. By providing adequate knowledge and skills to posyandu cadres, as well as supporting them through ongoing mentoring, the posyandu program can run more effectively and have a significant positive impact on the health of the elderly. This effort requires support from all parties, including the government, non-governmental organizations and society itself.

Keywords: Health Services, Effective, Efficient, Training, Mentoring

#### 1. PENDAHULUAN

Pengabdian Kepada Masyarakat merupakan salah satu kewajiban yang harus dilakukan oleh dosen di tingkat Perguruan Tinggi. Oleh karena itu, seluruh unsur tenaga pendidik (dosen) wajib melakukan dharma ini dengan difasilitasi oleh lembaga. Salah satu aktivitas akademis sebagai bentuk dari implementasi Tridarma Perguruan Tinggi yang perlu

diaktualisasikan secara terencana dan berkelanjutan adalah Pengabdian kepada Masyarakat (PKM).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 43 tahun 2004 pasal 8 disebutkan bahwa pemerintah, masyarakat dan keluarga bertanggung jawab atas terwujudnya upaya peningkatan kesehatan sosial lanjut usia (lansia). Pemerintah mencanangkan pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan melalui program



Available online at: http://ejournal.stia-lk dumai.ac.id/index.php/pesat

Vol. 3, No. 2, Agustus 2024, pp. 209-2016

puskesmas dengan melibatkan peran dan lansia, keluarga, tokoh masyarakat dan organisasi sosial yang disebut posyandu lansia. Wujud nyata pelayanan sosial dan kesehatan pada kelompok Lanjut usia, pemerintah telah mencanangkan pelayanan pada Lanjut usia melalui beberapa jenjang. Pelayanan kesehatan di tingkat masyarakat adalah Posyandu Lansia, pelayanan kesehatan Lanjut usia tingkat dasar adalah pelayanan Puskesmas, dan kesehatan tingkat lanjutan adalah Rumah Sakit [1]

Kesehatan lansia yang baik di fokuskan pada upaya untuk dapat menambah dan memperpanjang usia sehingga memungkinkan kehidupan, mereka tidak hanya hidup lebih lama, tetapi juga dapat memperluas keterlibatannya secara aktif dalam semua kegiatan di masvarakat. Pemerintah mencanangkan pelayanan kesehatan vang menyelenggarakan melalui program puskesmas dengan melibatkan peran dan lansia, keluarga, tokoh masyarakat dan organisasi sosial yang disebut posyandu lansia. [1]

Lansia adalah orang yang mencapai usia 60 tahun ke atas yang mempunyai hak dalam kehidupan sama bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara ( UU RI NO 13 tahun 1998). Menurut WHO (Word Health Organization) membagi masa lanjut usia sebagai berikut : a) usia 45-60 tahun, disebut middle age ( setengah baya atau A-teda madya); b) usia 60-75 tahun, disebut alderly ( usia lanjut atau wreda utama); c) usia 75-90 tahun, disebut old (tua atau prawasana); d) usia diatas 90 tahun, disebut old (tua sekali atau wreda wasana) [2]

Posyandu lansia adalah suatu forum komunikasi, dan pelayanan kesehatan oleh masyarakat untuk masyarakat yang mempunyai nilai strategis untuk pengembangan sumber daya manusia khususnya lanjut usia. Program Posyandu Lansia merupakan pengembangan dari kebijakan pemerintah melalui pelayanan

kesehatan bagi lansia yang penyelenggaraannya melalui program Puskesmas dengan melibatkan peran serta para lansia, keluarga, tokoh masyarakat dan organisasi sosial dalam penyelenggaraannya. [3].

Dasar dibentuknya program posyandu lansia ini berasal dari Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2004 tentang pelaksanaan upaya peningkatan kesejahteraan sosial lanjut usia, Komnas lansia sebagai lembaga terkait dalam bidang semua unsur peningkatan kesejahteraan lanjut usia ditingkat pusat [3]. Kegiatan posyandu merangkap upaya-upaya lansia ini perbaikan dan meningkatkan kesehatan masyarakat, meliputi: kegiatan promotif, preventif, kuratit dan rehabilitatif yang dilaksanakan oleh kader posyandu dibawah bimbingan petugas kesehatan [1].

Tujuan pembentukan posyandu lansia secara garis besar antara lain jangkauan meningkatkan pelayanan kesehatan lansia di masyarakat, sehingga terbentuk pelayanan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan lansia, mendekatkan pelayanan dan meningkatkan peran serta masyarakat dan swasta dalam pelayanan meningkatkan kesehatan disamping komunikasi antara masyarakat usia lanjut [2]

Atas dasar inilah kemudian Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilaksanakan sebagai salah satu peran aktif dosen untuk terjun ke masyarakat dalam mendarmabaktikan ilmu pengetahuan dan keahliannya yang untuk lebih meningkatkan kontruktif pelayanan, khususnya di Posyandu Lansia Hangtuah Kelurahan Laksamana Laksamana, Kecamatan Dumai Kota Kota Dumai

#### 2. METODE

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dilaksanakan di



Available online at: http://ejournal.stia-lk dumai.ac.id/index.php/pesat

Vol. 3, No. 2, Agustus 2024, pp. 209-2016

TPA Masjid Al-Misak Kelurahan Laksamana Kecamatan Dumai Kota pada: Hari/ Tanggal : Kamis, 22 Februari 2024 Pukul : 09.00 WIB s.d Selesai Tempat :TPA Masjid Al-Misak Kelurahan Laksamana

Metode yang diterapkan dalam kegiatan PKM ini adalah Penyuluhan/ Pelatihan dan Simulasi (education approach). Penyuluhan adalah proses pemberian informasi dari seorang penyuluh kepada mereka yang disuluh, dengan tujuan meningkatkan untuk pengetahuan, keterampilan, dan sikap seseorang. Penyuluhan tidak hanya sekadar memberikan informasi, tetapi juga memerlukan interaksi aktif antara penyuluh yang disuluh untuk mencapai perubahan perilaku yang efektif [4].

Teknik komunikasi informatif adalah proses penyampaian pesan yang sifatnya "memberi tahu" atau memberikan penjelasan kepada orang lain. Sasarannya yaitu kader posyandu dan masyarakat. Sedangkan Teknik komunikasi persuasif merupakan suatu teknik komunikasi yang agar dilakukan orang lain bersedia menerima sustu paham atau keyakinan, melakukan suatu perbuatan atau kegiatan dan lain sebagainya sesuai dengan yang diharapkan melalui pendekatan komunikatif diharapkan terjalin interaksi sosial yang interaktif antara Tim PKM dan Peserta yang kontruktif, kondusif, dan dinamis selama kegiatan.

Adapun tahapan kegiatan yang dilaksanakan, meliputi: a) Perkenalan; b) Penyajian Materi oleh Narasumber/Pemakalah; c) Penyampaian Informasi Terkini tentang Pelayanan Publik; d) Interaktif Tanya Jawab; dan e) Foto Bersama dan Ramah tamah.

#### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Pelayanan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik menyatakan

bahwa penyelenggara pelayanan publik adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata kegiatan pelayanan publik. untuk publik Penyelenggaraan pelayanan berazaskan: kepentingan umum; kepastian hukum; kesamaan hak; keseimbangan hak keprofesionalan; dan kewajiban; partisipatif; persamaan perlakuan/tidak diskriminatif; keterbukaan; akuntabilitas; khusus bagi fasilitas dan perlakuan kelompok rentan; ketepatan waktu; dan kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan [5].

Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. Penyelenggaraan pelayanan publik merupakan upaya negara untuk memenuhi kebutuhan dasar dan hak-hak sipil setiap warga negara atas barang, jasa, dan pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Undang-undang Dasar mengamanatkan kepada negara untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga negara demi kesejahteraannya, sehingga efektivitas suatu sistem pemerintahan sangat ditentukan oleh baik buruknya penyelenggaraan pelayanan public [6]

Pelayanan publik merupakan aktivitas ataupun rangkaian aktivitas dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan cocok dengan peraturan perundangundangan untuk tiap masyarakat Negeri penduduk atas benda, serta/ataupun pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan public [7].

Pelayanan publik menurut Sinambela adalah pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara Negara. Pelayanan publik dapat diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan



Available online at: http://ejournal.stia-lk dumai.ac.id/index.php/pesat

Vol. 3, No. 2, Agustus 2024, pp. 209-2016

pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan [8]

Pelayanan menurut Lukman (2008): "suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antar seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan [8]

Menurut Atep Adya Barata (2003) masing-masing bagian tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor cukup penting [6], yaitu sebagai berikut :

- 1. Faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan internal (interaksi pegawai organisasi), yaitu pola manajemen umum organisasi, penyedia fasilitas pendukung, pengembangan sumber daya manusia, iklim kerja dan keselara- san hubungan kerja, serta pola insentif.
- 2. Faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan eksternal (pelanggan eksternal), yaitu pola layanan dan tata cara penyediaan layanan, pola layanan distribusi jasa, pola layanan penjualan jasa, dan pola layanan dalam penyampaian jasa.

Zeithml. Berry dan Parasuraman, menyatakan ada lima karakteristik yang digunakan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan, yaitu:

- 1. Bukti langsung (tangibles), meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai dan sarana komunikasi.
- 2. Kehandalan (reliability),yakni kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera dan memuaskan.
- 3. Daya tanggap (responsiveness), yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap.
- 4. Jaminan (assurance), mencangkup ke mampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yag dimiliki para staf: bebas dari bahaya, resiko, atau ragu-ragu.
- 5. Empati (emphaty), meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan,

komunikasi yang baik dan memahami kebutuhan para pelanggan

3.2. Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu)

Posyandu, singkatan dari "Pos Pelayanan Terpadu," merupakan sebuah program kesehatan masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan kesehatan ibu dan anak di Indonesia. Posyandu merupakan bagian dari upaya puskesmas dan pemerintah daerah dalam mendekatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, terutama di daerah pedesaan dan terpencil.

Posyandu biasanya dikelola oleh kader-kader yang merupakan anggota masyarakat setempat dan telah dilatih khusus untuk memberikan pelayanan kesehatan dasar. Mereka bekerja secara sukarela dan mendapat supervisi dari petugas puskesmas.

Posyandu merupakan merupakan salah satu jenis Lembaga Kemasyarakatan Desa/Kelurahan (LKD/K) yang merupakan masyarakat wadah partisipasi bertugas membantu kepala desa/lurah di bidang pelayanan kesehatan dan bidang lainnya sesuai kebutuhan. Pelavanan posyandu sekarang menyasar seluruh siklus hidup mulai dari ibu hamil, ibu menyusui, bayi balita, anak pra sekolah, anak usia sekolah, remaja, dewasa hingga lansia yang dilakukan melaliui kegiatan hari buka posyandu dan kunjungan rumah.

Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional atau BKKBN mendefinisikan posyandu sebagai upaya pelayanan kesehatan terpadu yang dikelola dan diselenggarakan untuk, oleh dan bersama masyarakat dengan dukungan teknis tenaga kesehatan. Adapun peran yang dimiliki oleh posyandu menurut Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2011) dalam Buku Pedoman Umum Penyelenggaraan Posyandu adalah melaksanakan imunisasi dasar lengkap, (b) melakukan pengukuran dan penimbangan (Antripometri), (c) penyuluhan dan konseling kesehatan gizi, (d) menentukan status gizi balita [9]



Available online at: http://ejournal.stia-lk dumai.ac.id/index.php/pesat

Vol. 3, No. 2, Agustus 2024, pp. 209-2016

Posyandu merupakan salah satu bentuk Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat (UKBM) yang dikelola dari, oleh, untuk, dan bersama masyarakat, guna memberdayakan masyarakat dan memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan kesehatan dasar (Kementerian Kesehatan RI 2012). Posyandu sebagai pusat kegiatan masvarakat dalam bidang kesehatan melaksanakan pelayanan KB, gizi, imunisasi, penanggulangan diare, dan KIA.

Upaya keterpaduan pelayanan ini merupakan salah satu cara untuk jangkauan meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Berdasarkan hal tersebut, tujuan didirikannya Posyandu adalah untuk menurunkan angka kematian bayi dan anak balita, angka kelahiran agar terwujud keluarga kecil bahagia dan sejahtera. Dengan demikian Posyandu merupakan kegiatan kesehatan dasar yang diselenggarakan oleh masyarakat dan untuk masyarakat yang dibantu oleh petugas kesehatan [10]

Posyandu merupakan salah satu pranata sosial yang berperan dalam pendekatan partisipasi masyarakat di bidang kesehatan. Posyandu adalah sarana pelayanan kesehatan primer yang paling dekat dan mudah diakses oleh masyarakat. Posyandu dikelola oleh kader posyandu yang telah mendapatkan pelatihan dari puskesmas (Kemenkes RI, 2019). Tugas kader posyandu salah satunya yaitu menjadi sumber informasi utama tentang kesehatan dan gizi terutama pada saat pelaksanaan Posyandu [11]

Posyandu lansia adalah salah satu kegiatan yang diagendakan pemerintah pusat melalui pemerintah daerah dan jajaran bawahannya untuk menangani masalah kesehatan penduduk lanjut usia. Kegiatan ini berupaya untuk mengontrol keadaan penduduk lansia serta memberikan bimbingan kepada mereka dalam merawat dan memantau keadaan kesehatan mereka sendiri. Program Posyandu Lansia

merupakan pengembangan dari kebijakan pemerintah melalui pelayanan kesehatan bagi lansia yang penyelenggaraannya melalui program Puskesmas dengan melibatkan peran serta para lansia, keluarga, tokoh masyarakat dan organisasi sosial dalam penyelenggaraannya [3]

Penyelenggaraan Posyandu Lansia meliputi Pelaksanaan Kegiatan vaitu anggota masyarakat yang telah dilatih menjadi kader kesehatan dibawah bimbingan puskesmas dan Pengelola yaitu pengurus yang berasal dari kader PKK, tokoh masyarakat formal atau non formal. Kegiatan posyandu lansia ini merangkap upaya-upaya perbaikan dan meningkatkan kesehatan masyarakat, meliputi: Promotif yaitu upaya peningkatan kesehatan. Preventif yaitu upaya pencegahan penyakit, mendeteksi dini adanya penyakit dengan menggunakan KMS lansia. Kuratif yaitu upaya pengobatan penyakit yang sedang diderita lansia. Rehabilitatif yaitu upaya untuk pengembalian kepercayaan diri pada lansia [1].

## 3.3. Pelatihan dan Pendampingan Kader

Pelatihan adalah sesuatu proses pendidikan jangka pendek dengan menggunakan prosedur yang sistematis dan terorganisir, sehingga karyawan operasional belajar pengetahuan teknik pengerjaan dan keahlian untuk tujuan tertentu.

Mathis (2002:5), yang memberikan definisi mengenai "Pelatihan adalah suatu proses dimana orang-orang mencapai kemampuan tertentu untuk membantu mencapai tujuan organisasi oleh karna itu, proses ini terikat dengan berbagai tujuan organisasi, pelatihan dapat dipandang secara sempit ataupun luas".

Dengan demikian di yang kemukakan oleh Ambar Teguh Sulistiani dan Rosidah (2003:175), yang memberikan definisi mengenai Pelatihan adalah proses pendidikan jangka pendek dengan menggunakan prosedur sistematik pengubahan perilaku para pegawai dalam satu arah guna meningkatkan tujuan-tujuan



# Pengabdian Masyarakat STIA LK

## Jurnal Pengabdian Masyarakat

Available online at: http://ejournal.stia-lk dumai.ac.id/index.php/pesat

Vol. 3, No. 2, Agustus 2024, pp. 209-2016

organisasional. Sedangkan menurut Bedjo Siswanto (2000:141)mengemukakan bahwa Pelatihan manajemen adalah pelatihan pendidikan dan secara menyeluruh mencakup fungsi yang terkandung di dalamnya, yakni perencanaan, pengaturan, pengendalian dan penilaian kegiatan umum maupun latihan keahlian, serta pendidikan dan latihan khusus bagi para pegawai pengaturannya meliputi kegiatan. formulasi, kebutuhan pemberian servis yang memuaskan, bimbingan, perijinan dan penyelaan.

Pendampingan adalah proses memberikan bimbingan, dukungan, dan secara berkelanjutan supervisi kepada individu kelompok atau untuk meningkatkan kapasitas, keterampilan, dan kinerja mereka dalam melaksanakan tugas mencapai atau tuiuan tertentu. Pendampingan sering kali dilakukan oleh individu yang lebih berpengalaman atau terlatih (pendamping) kepada mereka yang membutuhkan bantuan atau pengembangan (pendampingan).

Pendampingan dapat dilakukan dalam berbagai konteks, seperti:

- a. Pendidikan: Pendampingan dalam pendidikan dapat berupa bimbingan belajar, tutor sebaya, atau mentoring.
- b. Kesehatan: Pendampingan dalam kesehatan dapat berupa pendampingan pasien, konseling, atau rehabilitasi.
- c. Sosial: Pendampingan sosial dapat berupa pendampingan penyandang disabilitas, pendampingan korban bencana alam, atau pendampingan anak yatim piatu.
- d. Ekonomi: Pendampingan ekonomi dapat berupa pelatihan kewirausahaan, pendampingan UMKM, atau pendampingan petani

Dalam upaya meningkatkan kualitas layanan kesehatan posyandu lansia, peran kader sangat penting. Untuk meningkatkan layanan maka diperlukan pelatihan dan pendampingan kader oleh berbagai pihak. Salah satu pihak yang pemberi pelatihan dan pendampingan yaitu pihak akademisi. Pihak akademisi memegang peran penting dalam pelatihan dan pendampingan kader Posyandu Lansia. Sinergi antara akademisi dan kader ini bertujuan untuk menciptakan pelayanan kesehatan yang lebih baik, berbasis ilmu pengetahuan dan praktik terbaik di lapangan.

Berikut gambar pelatihan dan pendampingan yang diberikan oleh pihak

STIA Lancang Kuning.



Pelatihan dan pendampingan kader posyandu oleh dosen-dosen STIA Lancang Kuning dilakukan dengan cara memberi pemahaman tentang pelayanan publik yang efektif dan efesien. Selain itu para dosen juga memperaktikkan bagaimana cara memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Selain itu ada juga kegiatan tanya jawab yang interaktif antara dosen dengan kader posyandu. Lalu lanjut acara ramah tamah dan foto bersama dengan kader posyandu dan masyarakat.

#### 4. KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan PKM yang bertajuk Menuju Layanan Kesehatan yang Efektif Efisien Melalui Pelatihan dan dan Posyandu Pendampingan Kader Laksamana Hangtuah di Kelurahan Laksamana telah dilaksanakan dengan baik. Kegiatan ini diikuti peserta sejumlah 25 orang. Seluruh peserta mampu memahami



# Pengabdian Masyarakat STIA LK

## Jurnal Pengabdian Masyarakat

Available online at: http://ejournal.stia-lk dumai.ac.id/index.php/pesat

Vol. 3, No. 2, Agustus 2024, pp. 209-2016

pentingnya mencegah dan menurunkan angka stunting. Adanya pendekatan holistik dan kolaboratif yang bertujuan untuk meningkatkan layanan kesehatan yang diberikanoleh kader posyandu kepada masyakarat.

Dengan memberikan pengetahuan dan keterampilan yang memadai kepada kader posyandu, serta mendukung mereka melalui pendampingan berkelanjutan, program posyandu dapat berjalan lebih efektif dan memberikan dampak positif yang signifikan bagi kesehatan lansia. Upaya ini memerlukan dukungan dari semua pihak, termasuk pemerintah, lembaga non pemerintah, dan masyarakat itu sendiri

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Asiah, H. A. Putra, and R. Surya, "Pelaksanaan Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) Lansia Oleh Kader Di Wilayah Kerja Puskesmas Seulimeum Kabupaten Aceh Besar,"

  J. Biol. Educ., vol. 9, no. 1, pp. 42–50, 2022, doi: 10.32672/jbe.v9i1.4518.
- [2] F. Akbar, D. Darmiati, F. Arfan, and A. A. Z. Putri, "Pelatihan dan Pendampingan Kader Posyandu Lansia di Kecamatan Wonomulyo," *J. Abdidas*, vol. 2, no. 2, pp. 392–397, 2021, doi: 10.31004/abdidas.v2i2.282.
- [3] S. N. Ainiah, Afifuddin, and Hayat, "Implementasi Program Posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di RW I Kelurahan Polowijen (Studi Kasus Pada Pos Pelayanan Terpadu Lansia Kelurahan Polowijen Kecamatan Blimbing Kota Malang)," *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 12, pp. 1–208, 2021.
- [4] Amanah. S., "Makna Penyuluhan dan Transformasi Perilaku Manusia," *J. Penyul.*, vol. 4, no. 1,

- pp. 63–67, 2017.
- [5] R. Tumiwa1 and S. P. E. Sondakh, "Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada Puskesmas Di Kecamatan Dumoga," *Dep. Adm. Publik*, vol. 148, no. 1, pp. 148–162, 2018.
- [6] S. Rianti, Z. Rusli, and F. Yuliani, "Kualitas Pelayanan Publik," *J. Ilmu Adm. Negara*, vol. 15, no. 3, pp. 412–419, 2019, doi: 10.36917/japabis.v1i1.7.
- [7] Lili Suryani, Muchid Albintani, Nurmala Sari, Anton Budi Dharma, and Achmad Fauzi, "Literature Riview: Implementasi Aplikasi M-Paspor Dalam Mewujudkan Digitalisasi Pelayanan Publik," *J. Niara*, vol. 16, no. 3, pp. 459–466, 2024, doi: 10.31849/niara.v16i3.18199.
- [8] D. Erlianti, "Kualitas Pelayanan Publik," *J. Adm. Publik Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 9–18, 2019, [Online]. Available: http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/japabis
- [9] R. Novianti, H. Purnaweni, and A. Subowo, "Peran Posyandu untuk Menangani Stunting di Desa Medini Kecamatan Undaan Kabupaten Kudus," *J. Public Policy Manag. Rev.*, vol. 10, no. 3, pp. 1–10, 2018, [Online]. Available: https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/31425/25611
- [10] N. Hafifah and Z. Abidin, "Peran Posyandu dalam Meningkatkan Kualitas Kesehatan Ibu dan Anak di Desa Sukawening, Kabupaten Bogor," *J. Pus. Inov. Masy.*, vol. 2, no. 5, pp. 893–900, 2020, [Online]. Available: https://journal.ipb.ac.id/index.php/pi
  - https://journal.ipb.ac.id/index.php/pi m/article/view/31742
- [11] N. Nurbaya, R. Haji Saeni, and Z. Irwan, "Peningkatan Pengetahuan Dan Keterampilan Kader Posyandu Melalui Kegiatan Edukasi Dan



Available online at: http://ejournal.stia-lk dumai.ac.id/index.php/pesat

Vol. 3, No. 2, Agustus 2024, pp. 209-2016

Simulasi," *JMM (Jurnal Masy. Mandiri)*, vol. 6, no. 1, p. 678, 2022, doi: 10.31764/jmm.v6i1.6579.