

ANALISIS TATA RUANG KANTOR PADA KANTOR KELURAHAN LAKSAMANA KECAMATAN DUMAI KOTA KOTA DUMAI

Lili Suryani¹, Nurmala Sari², Muhalida Zia Ibhar³

^{1,2,3} Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning, Dumai, Indonesia 506030

Telp: +6283xxxx, Fax: +6033xxxx

E-mail: abbarlah@gmail.com chikumalasari@gmail.com mziaibhar@gmail.com

ABSTRACT

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Kelurahan Laksamana Kecamatan Dumai Kota Dumai. Penelitian ini fokus pada tata ruang kantor. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan analisa kualitatif. Menurut Miles dan Huberman dalam Nugroho (2014:121) mengemukakan bahwa analisa data kualitatif terdiri dari tiga langkah, yaitu: Reduksi data, Penyajian data, dan Penarikan kesimpulan. Untuk membahas tentang Tata Ruang pada Kantor Kelurahan Laksamana Kecamatan Dumai Kota Dumai, penulis menggunakan teori menurut The Liang Gie (2009) terdapat tempat faktor dalam merancang suatu tata ruang kantor yaitu cahaya, warna, udara dan suara

KEYWORDS

*Tata Ruang
Kantor*

1. Pendahuluan

Tata ruang kantor adalah pengaturan peralatan dan fasilitas fisik lainnya dalam ruang yang tersedia, untuk memastikan kelancaran dan efisiensi kerja di kantor. Tata ruang kantor menuntut pengetahuan tentang alur kerja, kebutuhan individu, jenis pekerjaan yang harus dilakukan dan cara terbaik melakukannya. Secara umum, tata ruang kantor dapat didefinisikan penataan fasilitas kerja dan meja kerja. Tata ruang kantor yang efektif didasarkan pada interaksi antara peralatan, aliran kerja, dan karyawan. (Afrizal, 2007). Menurut Gustafsson (2002), *layout* sebuah kantor akan mempengaruhi kedinamisan suatu tempat kerja. Tata ruang kantor merujuk pada pengaturan terbaik dari furniture dan peralatan, lokasi yang cocok dari berbagai departemen, dan fasilitas fisik lain yang serupa dalam rangka mengamankan output maksimum pekerjaan kantor tanpa mengorbankan kualitas layanan kantor (Lilis Wahyuni, 2022).

Kantor secara umum diartikan sebagai tempat dimana dilakukan berbagai macam kegiatan administrasi atau pelaksanaan organisasi dalam rangka mencapai tujuannya. Kantor mempunyai makna lebih dari sebagai tempat, melainkan sebagai pusat kegiatan penyediaan informasi, guna menunjang kelancaran pelaksanaan kegiatan disegala bidang (E. Maznah Hijeriah, Variza Aditiya, 2022)

Meskipun tata ruang kantor merupakan salah satu hal mendukung dalam menunjang aktivitas kerja, namun tidak semua kantor menganggap tata ruang kantor itu penting, bahkan seringkali keadaan seperti ini terlihat dimana mereka menganggap kantor itu hanyalah tempat sementara. Di waktu bekerja, sehingga penataan ruang kantor yang baik tidak menjadi perhatian. Hal ini dapat mengakibatkan rangkaian aktivitas kerja dapat berjalan kurang lancar dan tidak nyaman (Variza Aditiya, Refdi Saidina Ali, 2022)

Untuk menjaga performa pegawai agar tetap baik, maka dilakukan langkah selanjutnya yakni mengatur tata ruang kantor sesuai kebutuhan dari instansi tersebut (Variza Aditiya, Refdi Saidina Ali, 2022). Harapannya agar tidak timbul permasalahan baru yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Tata ruang kantor atau office layout adalah suatu hal yang utama dan penting dalam melakukan pekerjaan dan tugas oleh pegawai. Office layout yaitu cara untuk menata dan merapikan mesin kantor, alat perbekalan dan perabot kantor yang digunakan pada lokasi yang sesuai dan tepat dengan kondisi ruangan. Oleh karena itu, pegawai mampu melakukan pekerjaannya secara mudah, produktif, dan memiliki rasa nyaman sehingga dalam penataan ruang kantor, suatu ruangan harus ditata sedemikian rupa sehingga satu ruangan tersebut dapat dimanfaatkan secara optimal. Dalam menghadapi persaingan dunia usaha yang semakin kompetitif, perusahaan dituntut untuk dapat Kualitas

pelayanan merupakan suatu keadaan dinamis yang berkaitan erat dengan produk, jasa,

sumber daya manusia, serta proses dan lingkungan yang setidaknya dapat memenuhi atau malah dapat melebihi kualitas pelayanan yang diharapkan. (Variza Aditiya, Yulianda Sari, 2022)

mengoptimalkan semua yang dapat memenuhi segala kebutuhan dan keinginan pelanggan yang mana bila pelanggan mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan inginkan sesuai dengan yang diharapkan maka terciptalah kepuasan pada pelanggan, dengan itu sebagai perusahaan yang menjual jasa dan produk maka mulai dari kualitas produk yang ditawarkan, fasilitas, harga yang ditawarkan, pelayanan yang diberikan, serta kemudahan yang diberikan dalam proses penyampaian jasa dilakukan dengan sebaik-baiknya. (Aditiya & , Yulianda sari, 2022) Artinya, semua sudut dan sisi ruangan terpakai sesuai dengan komposisinya, tidak terjadi penumpukan di suatu sudut tetapi di sudut yang lain justru tidak dimanfaatkan. Susunan tempat kerja yang baik harus bisa menerapkan prinsip fleksibilitas. Artinya, ruangan tersebut bisa diubah susunannya sesuai dengan situasi dan kondisi, dengan tidak mengeluarkan biaya yang terlampaui banyak. (Hildawati, Nurmala Sari, 2022)

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2007 Tentang Penataan Ruang bahwa keberadaan ruang yang terbatas dan pemahaman masyarakat yang berkembang terhadap pentingnya penataan ruang sehingga diperlukan penyelenggaraan penataan ruang yang transparan, efektif, dan partisipatif agar terwujud ruang yang aman, nyaman, produktif, dan berkelanjutan

Saat ini tata ruang merupakan salah satu hal wajib diperhatikan dalam sebuah gedung atau ruang karena hal ini menjadikan salah satu unsur penting untuk dapat menghasilkan kinerja yang baik pada sebuah instansi dan begitu pula sebaliknya (Sadermayanti, 2001)

Kantor Kelurahan Laksamana merupakan instansi pemerintah yang melayani kegiatan surat menyurat masyarakat dalam pembuatan surat keterangan usaha, membuat surat keterangan domisili, membuat surat pengantar nikah lainnya. Jika masalah yang ada pada tata ruang kantor kurang diperhatikan, maka hal tersebut dapat menghambat aktivitas-aktivitas pada instansi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Tata Ruang Kantor Kelurahan Laksamana Kecamatan Dumai Kota.

2. Metode

Metodologi penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan analisa

kualitatif. Menurut Miles dan Huberman dalam Nugroho (2014:121) mengemukakan bahwa analisa data kualitatif terdiri dari tiga langkah, yaitu: Reduksi data, Penyajian data, dan Penarikan kesimpulan. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kelurahan Laksamana Kecamatan Dumai Kota

3. Hasil dan Pembahasan

Analisis Tata Ruang pada Kantor Kelurahan Laksamana Kecamatan Dumai Kota, Kota Dumai

George Terry dalam (Nurkaydah, 2016) menerangkan "Tata ruang kantor adalah penentuan mengenai kebutuhan-kebutuhan ruang dan tentang penggunaan secara terperinci dari ruang ini untuk menyiapkan suatu susunan yang praktis dari faktor-faktor fisik yang dianggap perlu bagi pelaksanaan kerja perkantoran dengan biaya yang layak." Setiap penelitian bertujuan untuk mencari jawaban atas permasalahan yang diteliti. Guna mencapai

tujuan tersebut, maka berdasarkan hasil temuan selama dilapangan, berikut ini disajikan analisis dan diinterpretasikan sebagai upaya penulis untuk menjawab pokok penelitian yang dilakukan. (E. Maznah Hijeriah, Lili Suryani, 2022)

Dalam penelitian penulis menggunakan teori menurut (Variza Aditiya, Lili Suryani, 2022) yang menyatakan bahwa dalam merancang suatu tata ruang kantor beberapa faktor yang perlu diperhatikan yaitu cahaya, warna, udara dan suara. Empat hal itu mempunyai pengaruh besar terhadap efisiensi pekerjaan kantor. Berikut ini adalah uraian dari empat hal tersebut. Kualitas pelayanan merupakan segala bentuk aktivitas perusahaan guna untuk memenuhi keinginan pelanggan. (Variza Aditiya, Muhalida Zia Ibhar, 2022)

Untuk membahas beberapa indikator tersebut akan dijelaskan sebagai berikut:

1) Cahaya

Cahaya penerangan yang dan memancar dengan tepat akan menambah efisiensi kerja para pegawai, karena mereka dapat bekerja dengan lebih cepat meminimalisir kesalahan dan mata tak lekas menjadi lelah. Berdasarkan observasi dan hasil wawancara bahwa penerangan di Kantor Kelurahan Laksamana sudah memadai.

2) Warna

Warna merupakan salah satu faktor penting dalam lingkungan perkantoran untuk meningkatkan efisiensi kerja pegawai. Bukan hanya berfungsi untuk

memperindah ruangan namun berpengaruh cukup besar bagi pekerja khususnya keadaan jiwa mereka. Kaitannya dengan kombinasi warna, para ahli membedakan 3 (tiga) warna pokok, yaitu merah, kuning dan biru. Merah adalah warna yang menggambarkan semangat yang membara, kuning menggambarkan kehangatan, sedangkan biru menggambarkan kesejukan. Berdasarkan observasi dan hasil wawancara bahwa warna kantor Kelurahan Laskamana sudah baik karena kantor kelurahan tersebut berwarna kuning.

3) Udara

Kondisi udara di dalam kantor sangat mempengaruhi kondisi fisik dan psikologis pegawai, sehingga kualitas udara perlu menjadi perhatian khusus. Sirkulasi udara yang kurang baik biasanya dikarenakan kurang terencana dan terpeliharanya ventilasi dan pendingin udara. Berdasarkan observasi dan hasil wawancara bahwa kondisi udara di Kantor Kelurahan Laskamana masih kurang baik karena pendingin udara di kantor tersebut tidak memadai. Kota Dumai termasuk salah satu kota terpanas di Indonesia yang mana suhu udaranya rata-rata berkisar 32 - 36 C setiap tahun sehingga disenua kantor harus ada pendingin udara.

4) Suara

Suara merupakan salah satu faktor yang sering mengurangi efisiensi kerja para pegawai. Hal tersebut dikarenakan suara bising dari berbagai sumber salah satunya peralatan kantor yang menimbulkan suara gaduh. Jika tingkat kebisingan pada kantor tidak dikelola dengan baik maka akan mempengaruhi tingkat produktivitas pegawai. Berdasarkan observasi dan hasil wawancara bahwa kebisingan di Kantor Kelurahan Laskamana tidak mengganggu aktifitas

- Aditiya, V., & , Yulianda sari, L. agustin. (2022). Kepuasan Pelanggan Hotel Comforta Dumai Variza. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 2663–2670.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.6469>
- Afrizal, D. (2007). *Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT . Pertamina RU II Dumai COMMUNITY SATISFACTION WITH THE IMPLEMENTATION OF THE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM OF PT . PERTAMINA RU II DUMAI (Corpo. 14.*

para pegawai karena lokasi kantor kelurahan yang strategis terletak di tengah kota dan jauh dari kilang juga pabrik sehingga jauh dari kata bising.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan wawancara penulis mengenai Analisis Tata Ruang pada kantor Kelurahan Laskamana sudah “cukup baik” sudah sesuai dan mencapai standar keempat indikator yang sudah dipaparkan diatas. Dimana dari keempat indikator tersebut hanya 1 (satu) indikator yang tidak terpenuhi yaitu indikator udara.

5. Daftar Pustaka

Buku

- Gie, The Liang (2009). *Administrasi Perkantoran Modern*. Edisi kesembilan Yogyakarta : Liberty
- Sadermayanti, 2001. *Dasar-dasar Pengetahuan Tentang: Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Pekantoran Modern*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono.(2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

PeraturanPerundang-Undangan:

- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 26 tahun 2007 Tentang Penataan Ruang

Jurnal :

- E. Maznah Hijeriah, Lili Suryani, L. K. (2022). Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Pada PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 6430–6443.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6500>
- E. Maznah Hijeriah, Variza Aditiya, R. A. (2022). Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa PT Federal International Finance (FIF Group) Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(2), 6419–6429.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6499>

- Hildawati, Nurmala Sari, M. A. (2022). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penjualan Sepeda Motor Merek Yamaha CV. Prima Yamaha Nusantara Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 6444–6456.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6501>
- Lilis Wahyuni, E. (2022). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Upaya Melayani Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Dumai. *JAPaBIS*, 4(1), 1–5.
- Nurkaydah, F. S. S. (2016). Analisis Tata ruang kantor pada pt. traktor nusantara cabang medan. *Jurnal BIS-A: Jurnal Bisnis Administrasi*, 5(2), 25–32.
- Variza Aditiya, Lili Suryani, R. R. S. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 6023–6032.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6437>
- Variza Aditiya, Muhalida Zia Ibhar, N. A. N. (2022). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Agung Automall Aditiya, V., & , Yulianda sari, L. agustin. (2022). Kepuasan Pelanggan Hotel Comforta Dumai Variza. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 2663–2670.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.6469>
- Afrizal, D. (2007). *Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT . Pertamina RU II Dumai COMMUNITY SATISFACTION WITH THE IMPLEMENTATION OF THE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM OF PT . PERTAMINA RU II DUMAI (Corpo. 14.*
- E. Maznah Hijeriah, Lili Suryani, L. K. (2022). Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Pada PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 6430–6443.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6500>
- E. Maznah Hijeriah, Variza Aditiya, R. A. (2022). Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa PT Federal International Finance (FIF Group) Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(2), 6419–6429.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6499>
- Hildawati, Nurmala Sari, M. A. (2022). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penjualan Sepeda Motor Merek Yamaha CV. Prima Yamaha Nusantara Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 6444–6456.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6501>
- Lilis Wahyuni, E. (2022). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Upaya Melayani Masyarakat Pada Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 5728–5743.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6390>
- Variza Aditiya, Refdi Saidina Ali, D. R. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individu PT Sekato Pratama Makmur (SPM) Bukit Batu. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 2671–2683.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.6471>
- Variza aditiya, Refdi Saidina Ali, F. N. (2022). Fungsi Kepemimpinan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 2650–2662.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.6466>
- Variza Aditiya, Yulianda Sari, D. S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Indihome PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Kandatel Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 6212–6224.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6480>
- Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Dumai. *JAPaBIS*, 4(1), 1–5.
- Nurkaydah, F. S. S. (2016). Analisis Tata ruang kantor pada pt. traktor nusantara cabang medan. *Jurnal BIS-A: Jurnal Bisnis Administrasi*, 5(2), 25–32.
- Variza Aditiya, Lili Suryani, R. R. S. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 6023–6032.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6437>
- Variza Aditiya, Muhalida Zia Ibhar, N. A. N. (2022). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Agung Automall Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 5728–5743.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6390>
- Variza Aditiya, Refdi Saidina Ali, D. R. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individu PT Sekato Pratama Makmur (SPM) Bukit Batu. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 2671–2683.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.6471>
- Variza aditiya, Refdi Saidina Ali, F. N. (2022). Fungsi Kepemimpinan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 2650–2662.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.6466>
- Variza Aditiya, Yulianda Sari, D. S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Indihome



PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Kandatel Dumai.
Jurnal Pendidikan Dan Konseling, 4, 6212–6224.

Jurnal Administrasi Publik & Bisnis

Available online at: <http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/japabis>

Vol. 4, No. 2, September 2022, pp. 48-52

<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6480>